

OSPEDALE EVANGELICO
VILLA BETANIA
FONDAZIONE EVANGELICA BETANIA



OSPEDALE GENERALE DI ZONA - P.S.A.
classificato con D.P.G.R.C. n° 3802 del 6/4/1993



2016

Indice

Brevi cenni storici su Villa Betania	p. 05
L'Ospedale Evangelico Villa Betania	p. 08
Informazioni per i degenti	p. 09
U.O.C. di Oculistica	p. 23
U.O.C. di Chirurgia	p. 31
U.O.C. di Ginecologia ed Ostetricia	p. 37
Unità operativa complessa di Medicina	p. 43
U.O.C. di Radiologia	p. 49
U.O.C. di Patologia Clinica	p. 57
Attività Ambulatoriali	p. 63

Gentile Ospite,

nel darLe il benvenuto in questa struttura sanitaria, unitamente all'augurio di una pronta guarigione, le offriamo alcune informazioni che le potranno essere utili per il periodo di permanenza nell'Ospedale o per usufruire di prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Con molta cordialità
Il presidente LUCIANO CIRICA

**OSPEDALE
EVANGELICO**



**VILLA
BETANIA**





Brevi cenni storici su Villa Betania

La storia e la fede

Al principio della storia di questa istituzione c'è un nome e una vocazione. Il nome è quello di TEOFILO SANTI, medico, evangelico, personalità carismatica, determinato sostenitore di questo progetto. La vocazione è quella che il Signore rivolse, in un particolare scorcio di storia, alle piccole comunità evangeliche di questa città.

Il volto di Napoli sul finire dell'ultima guerra era segnato dalla sofferenza e dalla povertà. Lo stesso *Teofilo Santi* usava ricordare un episodio emblematico che potremmo a giusta ragione considerare originario per quest'ospedale. Si era nel 1944. Una signora di nome *Sarmindolo* si recò dal giovane dottore venendo a piedi da Capodimonte a Portici per far visitare il suo figlioletto affetto dall'epidemia del giorno: la denutrizione!

Non siamo davanti ad un caso limite. In quegli anni erano ben 40.000 i napoletani che vivevano in condizioni di grande precarietà, nelle grotte e negli anfratti della città, a Capodimonte, a Mergellina, a S. Vincenzo alla Sanità.

Teofilo Santi, e con lui molti uomini e donne conquistati dalla stessa fede evangelica nel *Dio* compassionevole rivelatosi in *Cristo Gesù*, decise allora che bisognava fare qualcosa. Cominciarono così con regolarità le visite a "domicilio" del dottore accompagnato da un gruppo di giovani collaboratori. Unitamente alle visite mediche, *Santi* cominciò anche un'opera di sensibilizzazione delle chiese evangeliche della città. Mentre alcuni suoi giovani colleghi e volontari gli si affiancarono, nelle chiese si iniziò a raccogliere soldi per questa iniziativa. È così che giungiamo, nel

1946, alla formazione di un comitato delle chiese evangeliche napoletane ormai covinte della necessità di creare un ospedale evangelico.

Negli anni si aggiunsero a *Santi* altre importanti figure dell'evangelismo italiano e napoletano che contribuirono in maniera decisiva alla realizzazione di quello che in principio sembrava essere semplicemente un "sogno".

Ci preme mettere in evidenza, tuttavia, che la realizzazione di "Villa Betania" non sarebbe stata possibile senza l'aiuto determinante dell'ecumene evangelica internazionale. Dalla federazione delle Chiese congregazionaliste del Nord America alle Chiese riformate di Olanda, dai Luterani tedeschi, al Consiglio Ecumenico delle Chiese con sede a Ginevra, tutti, seppure in misura diversa, concorsero all'enorme sforzo del reperimento dei fondi a cui da sole le chiese italiane non sarebbero mai potute arrivare. Ben presto ci si convinse che l'idea di un ospedale situato in uno dei quartieri più poveri della città fosse la più rispondente alle necessità del giorno.

Il vero problema di Napoli, infatti, dopo le devastazioni dell'ultima guerra, era l'esistenza dei popolatissimi sobborghi privi di luoghi di aggregazione sociale, e in modo particolare, di autentici presidi sanitari. Uno di questi quartieri che presentava una situazione allarmante era appunto "Ponticelli". Proprio a Ponticelli, quartiere dormitorio, allora popolato da più di 40.000 persone, inquinato dalla criminalità organizzata e caratterizzato da un diffuso disagio sociale, venne individuato il terreno adatto, che fu acquistato il 6 novembre 1962.

Il 26 novembre 1963 si cominciò la costruzione dell'edificio.

Nuovi problemi furono affrontati per trasformare una nuda struttura edilizia in un ospedale, dall'annoso problema del reperimento di fondi sempre necessari, al sostegno di un'autentica diaconia infermieristica. In questa fase fu determinante l'aiuto del Consiglio Ecumenico delle Chiese e poi la Chiesa Luterana tedesca da cui provenivano le direttrici del personale paramedico.

Inaugurato il 20 ottobre 1968, l'ospedale evangelico si è inserito da subito a pieno merito nella struttura pubblica ospedaliera, raggiungendo il massimo riconoscimen-

to con il decreto regionale di classificazione ad Ospedale Generale di Zona il 6 aprile 1993. Successivamente l'ospedale è divenuto un'opera della Fondazione Evangelica "Betania" (F.E.B).

Tale Fondazione ha tra i suoi fini quelli di promuovere, sostenere, realizzare e gestire:

- iniziative in campo spirituale, sociale, sanitario e assistenziale;
- corsi di aggiornamento e divulgazione culturale, in campo sanitario, parasanitario e sociale anche con l'istituzione di borse di studio;
- centri sociali pensionati e colonie;
- centri di accoglienza per emarginati, immigrati, e bisognosi o comunità per tossicodipendenti;
- assistenza spirituale ai ricoverati;
- attività di volontariato;
- cura e manutenzione dei cimiteri;

Il ricordo malinconico di tanti fratelli e sorelle che si sono prodigati per questa opera, molti dei quali non son più tra noi, è ampiamente compensato dalla ferma fiducia che il Signore continua ad esserci vicino per illuminare il nostro cammino di testimonianza, anche, speriamo, attraverso questo ospedale.

Vogliamo concludere questo breve excursus storico ricordando quanto afferma la Bibbia nel libro del profeta Isaia:

“Ogni carne è come l'erba. L'erba si secca, il fiore appassisce, ma la parola di Dio sussiste in Eterno”.

L'Ospedale Evangelico Villa Betania

L'Ospedale Evangelico Villa Betania, classificato con D.P.G.R.C. n° 3802 del 6/4/1993 eroga, in regime di ricovero, i servizi e le prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute che non possono esser trattate in ambulatorio. Le prestazioni erogate dall'Ospedale Evangelico Villa Betania comprendono, nell'ambito dei reparti esistenti, le visite mediche, l'assistenza infermieristica, ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica, medica, chirurgica e riabilitativa necessari per risolvere i problemi di salute del paziente degente e compatibili con il livello di dotazione tecnologico della struttura. L'Ospedale Evangelico Villa Betania è situato in via Argine n. 604. Dispone di 158 posti letto con camere a due e tre letti dotate di servizi igienici autonomi. Inoltre, l'Ospedale è dotato di Pronto Soccorso e di servizi altamente qualificanti come il laboratorio di analisi e la radiologia 24 ore su 24. Le prestazioni erogate dall'Ospedale Evangelico Villa Betania comprendono, nell'ambito dei reparti esistenti, le visite mediche, l'assistenza infermieristica, ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica, medica, chirurgica e riabilitativa, necessari per risolvere i problemi di salute del paziente degente e compatibili con il livello di dotazione tecnologico della struttura.

Tra l'Ospedale ed il quartiere si è stabilito negli anni un rapporto di fiducia che ci ha spinto e ci spinge tuttora a migliorare la qualità delle prestazioni. Nel 1995 abbiamo inaugurato la TIN (Terapia Intensiva Neonatale) e nel 2002 la Terapia Intensiva Adulti. Ogni anno l'Ospedale effettua, in media, oltre 15.000 ricoveri (ordinari e in regime di day hospital/day surgery). Eroga circa 50.000 prestazioni sanitarie di Pronto Soccorso / Osservazione Breve Intensiva. e assiste, infine, assiste circa 2000 nascite, con la più bassa incidenza di tagli cesarei dell'intera Provincia.

Informazioni per i degenti

Presentazione

L'Ospedale Evangelico Villa Betania, classificato con D.P.G.R.C. n° 3802 del 6/4/1993 eroga, in regime di ricovero, i servizi e le prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute che non possono esser trattate in ambulatorio.

Le prestazioni erogate dall'Ospedale Evangelico Villa Betania comprendono, nell'ambito dei reparti esistenti, le visite mediche, l'assistenza infermieristica, ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica, medica, chirurgica e riabilitativa necessari per risolvere i problemi di salute del paziente degente e compatibili con il livello di dotazione tecnologico della struttura. L'Ospedale Evangelico Villa Betania è situato in via Argine n. 604. Dispone di 158 posti letto con camere a due e tre letti dotate di servizi igienici autonomi.

All'Ospedale Evangelico Villa Betania si accede con autobus n° 172, 172R, 173, 173R, 191, 192, 472D e 472S.

Orario di accesso ai visitatori:

- giorni feriali e festivi
dalle ore 14,00 alle ore 15,00
e dalle ore 19,00 alle ore 20,00

Numeri telefonici:

<i>Centralino</i>	081 591 21 59
<i>Amministrazione</i>	081 591 24 04
<i>Accettazione</i>	081 591 24 06
	081 591 23 69

Organizzazione ospedaliera

L'Ospedale è organizzato secondo il seguente schema:

PRESIDENTE: *Dott. Luciano Cirica*

DIRETTORE GENERALE: *Dott. P. Accardo*

DIRETTORE SANITARIO: *Dott. A. Sciambra*

DIRETTORE AMMINISTRATIVO: *Dott. P. Morra*

DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA

Capo Dipartimento: *Dott. P. Maida*

Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale: *Dir. Dott. P. Maida*

Unità Operativa Semplice Dipartimentale Senologia: *Resp. Dott. G. Guerra*

Unità Operativa Semplice Chirurgia d'Urgenza: *Resp. Dott. V. Bottino*

Unità Operativa Complessa di Oculistica: *Dir. Dott. A. Lupo*

Unità Operativa Semplice di Patologia Vitreoretinica: *Resp. Dott. M. Fiorenza*

Unità Operativa Semplice di Ortopedia e Traumatologia: *Resp. Dott. G. Negri*

DIPARTIMENTO DI MEDICINA

Capo Dipartimento: *Dott. A. Sciambra*

Unità Operativa Complessa di Medicina: *Dir. Dott. N. Esposito*

Unità Operativa Semplice di Endocrinologia e Diabetologia: *Resp. Dott. D. Annunziata*

Unità Operativa Dipartimentale di Oncologia: *Resp. Dott. G. Barberis*

Unità Operativa Semplice di Cardiologia / UTIC: *Resp. Dott. N. Esposito*

Unità Operativa Complessa di Pronto Soccorso/Osservazione: *Dir. Dott. A. Sciambra*

Unità Operativa Semplice di Endoscopia digestiva: *Resp. Dott. N. Esposito*

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

Capo Dipartimento:	<i>Dott. P. Puggina</i>
Unità Operativa Complessa di Ostetricia e Ginecologia:	<i>Dir. Dott. P. Puggina</i>
Unità Operativa Complessa di Terapia Intensiva Neonatale:	<i>Dir. Dott. F. Messina</i>
Unità Operativa Semplice Neonato Fisiologico:	<i>Dott. G. Paino</i>
Unità Operativa Semplice Laparoscopia ginecologica:	<i>Dott. G. De Francesco</i>

DIPARTIMENTO DEI SERVIZI DIAGNOSTICI

Capo Dipartimento:	<i>Dott. A. Sciambra</i>
Unità Operativa Complessa Laboratorio Analisi:	<i>Dir. Dott. A. Sciambra</i>
Unità Operativa Semplice di Microbiologia:	<i>Resp.Dott. C. Loffredo</i>
Unità Operativa Complessa Diagnostica per Immagini I:	<i>Dir. Dott.ssa C. Pecoraro</i>
Unità Operativa Complessa Diagnostica per Immagini II:	<i>Dir. Dott. A. Abete</i>
Unità Operativa Semplice Anatomia Patologica:	<i>Resp.Dott. R. Giannatiempo</i>
Unità Operativa Complessa di Terapia Intensiva Adulti, Anestesia e Rianimazione:	<i>Dir. Dott. L. Abbruzzese</i>

Assistenza sanitaria agli stranieri

Agli stranieri è garantita l'assistenza sanitaria nei seguenti casi:

- *Cittadini CEE che presentano il MOD. E 111.*
- *Cittadini di Stati con i quali esistono Accordi bilaterali, che presentano l'apposito Modello rilasciato dal proprio Ente di assistenza.*
- *Cittadini extracomunitari in possesso di tessera sanitaria.*

Gli altri Cittadini stranieri in Italia (turisti, profughi, nomadi, etc.) hanno diritto unicamente alle prestazioni ospedaliere urgenti per malattia, infortunio e maternità e sono soggetti al pagamento della retta di degenza e delle prestazioni ospedaliere ricevute.

Health care supply for foreigners

Health care is provided to foreigners under the following circumstances:

- *To citizens comin from Europea Union countries provided of MOD. E 111.*
- *To citizens coming from States that enjoy bilateral agreements with Italy. In this cases the patients have to exhibit the form released by their own Health Organization.*
- *To citizens coming from countries outside European Union who own nevertheless the Italian Sanitary Card.*



To all the other foreigners (tourists, refugees, etc.) only the urgencies for illness, accidents, pregnancy are guaranteed under payment of the daily ticket and all the necessary medical intervention.

Assistance sanitaire aux étrangers

Aux étrangers est assurée l'assistance sanitaire dans la cas suivants:

- *Ressortissants CEE qui présentent le formulaire E 111.*
- *Ressortissants de Pais avec lesquels il y a des entetes bilatérales, qui produisent le formulaire fait exprès, délivré par leur organisme (institut) d'assistance.*
- *Ressortissants extra-communautaires qui disposent d'une carte sanitaire.*

Les autres ressortissants étrangers en Italie (touristes, réfugiés, etc.) ont droit seulement aux prestations hospitalières urgentes pour maladie, accident et maternité, et sont assujettis au paiement de la pension d'hospitalisation et des prestations hospitalières reçues.

Notizie utili per il degente

Cosa portare in ospedale

In un luogo affollato come un ospedale, il furto o lo smarrimento di denaro, gioielli o altri valori sono sempre possibili;

- la Direzione Sanitaria non assume nessuna responsabilità per questi inconvenienti.

Consigliamo quindi di portare soltanto effetti personali strettamente necessari:

- *spazzolino da denti, dentifricio, sapone, deodorante, vestaglia, pantofole, asciugamani.*

Nei giorni successivi al ricovero è sempre possibile farsi portare da casa quanto necessario.

Ed inoltre:

- *la tessera sanitaria rilasciata dall'Azienda Sanitaria Locale;*
- *la carta d'identità;*
- *il codice fiscale.*

È molto utile portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti.

È importante comunicare ai medici notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente anche se si tratta soltanto di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse.

SERVIZI VARI



È a disposizione dell'ospite all'interno dell'ospedale una bouquet.

Per la riscossione della pensione durante la degenza in ospedale potranno essere presi opportuni contatti con il Coordinatore.

NORME ANTINFORTUNISTICHE E ANTINCENDIO



Il personale del presidio ospedaliero è addestrato ad intervenire per controllare gli incendi e tutelare la sicurezza dei degenti. All'interno delle stanze di degenza saranno a disposizione dei pazienti le norme antinfortunistiche ed antincendio da attuare in caso di necessità.

L'ASSISTENZA RELIGIOSA - SERVIZIO DI CAPPELLANIA



I Cappellani dell'Ospedale Evangelico Villa Betania svolgono il proprio Ministero con solidarietà verso tutti, nel rispetto delle convinzioni e della dignità di ciascuno. L'assistenza religiosa è offerta dal servizio di cappellania. Esso offre, a chi si dimostra interessato, opportunità di colloquio, lettura e meditazione della Bibbia e momenti di preghiera. Inoltre, ogni domenica mattina alle ore 9:00, una chiesa evangelica di Napoli e dintorni, offre un breve culto. Durante la settimana vengono svolte serate di annuncio della parola e canto a cura di diversi gruppi evangelici. Viene anche distribuito nelle stanze il bimestrale di lettura e meditazione biblica "Il Cenacolo". A richiesta è data l'opportunità di ricevere il conforto spirituale a seconda della propria confessione religiosa di appartenenza. L'ufficio del Cappellano si trova nell'atrio principale dell'Ospedale.

Immagini Religiose: “Per rispettare la sensibilità di tutti, credenti o laici, si avvertono cortesemente i degenti e i congiunti che l’esposizione di immagini o simboli religiosi è consentita solo negli spazi riservati alla persona (quali testiera del letto e tavolino da notte) ma non è permesso altrove, come ad esempio, sui muri delle stanze o sulle porte.

LE VISITE DEI MEDICI



La visita medica è un momento diagnostico/terapeutico fondamentale ed è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti ed evidenziati in una scheda allegata a questo opuscolo. Al di fuori di questi orari Lei potrà uscire dal reparto che la ospita, rimanendo entro l’area dell’ospedale, dopo aver chiesto il permesso agli operatori sanitari informandoli della sua destinazione.

L’UTENTE E I SUOI DIRITTI



L’ospite ha diritto di chiedere informazioni complete riguardanti la diagnosi anche provvisoria, e la prognosi in termini per Lui facilmente comprensibili. Inoltre potrà ottenere informazioni essenziali riguardanti l’organizzazione dei servizi, i compiti e le attribuzioni di amministratori e operatori.

COME AVERE INFORMAZIONI DAI MEDICI



È un diritto fondamentale del paziente essere informato sulle proprie condizioni di salute. Pertanto sia il Primario che i medici del reparto sono disponibili in orari stabiliti (vedi scheda allegata) per fornire tutti i chiarimenti necessari a Lei ed ai suoi familiari.

IL SERVIZIO TRASFUSIONALE



L’ospedale garantisce al paziente in collaborazione con il centro ematologico trasfusionale preposto, la somministrazione di sangue in caso di necessità. È altresì possibile effettuare l’autotrasfusione per i pazienti che ne facciano richiesta secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Eventuali chiarimenti in merito potranno essere ai medici o ai Coordinatori.

LA PULIZIA E L'ORDINE



La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata da apposito personale.

La preghiamo di mantenere in ordine questi arredi e la sua stanza. In particolare Le chiediamo di non tenere in camera fiori o piante che possono essere fonte di infezioni. Per evitare disordine e per facilitare le operazioni di pulizia si prega di non tenere sedie o sdraio e di non lasciare oggetti fuori dagli armadi personali. Non è consentito ai familiari sedersi sui letti.

IL SILENZIO E LA TRANQUILLITÀ



Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, La preghiamo di evitare il più possibile i rumori e di parlare a bassa voce durante le visite. Per favorire il riposo notturno è obbligatorio il silenzio dalle ore 22:00 alle ore 6:00.

IL FUMO



È assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi e nelle corsie dei reparti di cura: questo per disposizione di legge e, soprattutto, per rispetto della salute propria e di quella degli altri pazienti. Si ricorda che i trasgressori incorreranno nelle sanzioni pecuniarie previste dalle normative vigenti.

I PASTI



La colazione viene servita alle ore 7:30, il pranzo alle ore 12:30 e la cena alle 18:00 circa. Durante la distribuzione del vitto è vietato il transito dei parenti nei corridoi anche quando muniti di idonei permessi. Durante la permanenza in ospedale non è consentito integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno. Abbiamo cercato di offrire cibi il più possibile gradevoli, puntando sulla qualità e varietà. Il menù prevede piatti della dieta mediterranea, tutti cucinati in modo tale da assicurare la massima digeribilità. I pasti verranno serviti in appositi vassoi personalizzati che ne garantiscono l'igiene e la tenuta termica. Il menù è articolato su base settimanale e prevede ogni giorno piatti diversi.

I pazienti potranno inoltre richiedere al Coordinatore di poter prendere visione del menù giornaliero. A volte il sapore dei cibi potrà sembrare meno gradevole per problemi derivanti dalla malattia stessa o dai farmaci che vengono somministrati; comunque come regola generale i cibi vengono preparati con una ridotta quantità di sale e di condimenti. Non tutti possono usufruire dei cibi previsti dal menù e pertanto il dietista dell'ospedale, dietro prescrizione medica, sarà a disposizione per fornire una dieta personalizzata.

Queste le diete più comuni che vengono servite:

- *Dieta iposodica: con poco sale, è una dieta utile per tutti ed in special modo per chi ha la "pressione alta", perciò i cibi saranno meno saporiti.*
- *Dieta per i diabetici: con minore quantità di zuccheri, di pasta e di pane.*
- *Dieta ipoproteica: con poche proteine e quindi con minor quantità di carne, uova, formaggi e legumi. La pasta ed il pane, quando sono aproteici, cioè privati della componente proteica, hanno un gusto meno gradevole;*
- *Dieta ipolipidica: con pochi grassi quali olio, burro, formaggi, prosciutto, utile per chi ha il "colesterolo alto".*
- *Dieta ipocalorica: con una minore quantità di alimenti, e comunque, vengono privilegiati quelli a minor contenuto di calorie; è indicata in chi presenta un peso corporeo eccessivo.*

Ricordiamo che i cibi ricchi di fibre come la verdura e la frutta, importanti per una corretta alimentazione, vengono sospesi tre giorni prima di un esame radiologico con mezzi di contrasto (es.: urologia). Inoltre coloro che devono essere sottoposti ad un intervento chirurgico necessitano di un periodo di digiuno che in generale viene attuato la sera prima. Il genitore che assiste il figlio ricoverato può richiedere al Coordinatore il buono per usufruire dei pasti previo pagamento di una quota fissata dalla Direzione dell'Ospedale.

LE VISITE DI PARENTI ED AMICI



Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti ed amici. È necessario però che tali visite non siano d'ostacolo alle attività mediche e che non arrechino disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati. Per questo La preghiamo di ricevere soltanto un visitatore alla volta rispettando gli orari stabiliti esposti all'ingresso del reparto. Inoltre non sono ammesse visite di bambini di età inferiore a 12 anni in quanto fino a questa età l'ospedale è un ambiente sconsigliabile, sia per il rischio di trasmissione di malattie infettive che per le situazioni di disagio che si possono creare.

Per qualunque esigenza particolare potrà comunque rivolgersi al Coordinatore che può concedere permessi di visita autorizzati dal Primario.

All'interno dell'Ospedale esistono appositi spazi destinati ad attività varie di socializzazione dotate anche di apparecchi telefonici a disposizione degli ospiti.

LA DIMISSIONE



Al momento della dimissione, a cui provvede il medico del reparto, Le verrà rilasciata una documentazione da consegnare al medico curante.

Le sarà possibile richiedere presso lo sportello ubicato nell'androne principale, cartelle cliniche e rilascio certificazioni sanitarie, copie della cartella clinica ed altra documentazione, previo pagamento dei relativi diritti.

È possibile effettuare tali operazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:00.

Al malato che si rivolge all' Ospedale Evangelico "Villa Betania" è riconosciuto il diritto di:

- ricevere un trattamento medico-infermieristico che non discrimina persona da persona sulla base della razza o del sesso o del censo o delle convinzioni religiose e politiche professate;
- ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso;
- esprimere il proprio consenso informato sul programma diagnostico/terapeutico prospettato dai medici curanti;
- godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle della efficienza;
- poter contare sulla segretezza delle informazioni sulla propria persona o su quella dei propri familiari;
- identificare facilmente a mezzo del cartellino personale dei dipendenti, il personale con cui entra in relazione;
- ricevere puntuali risposte o chiarimenti per doglianze e reclami presentati all'ufficio relazioni con il pubblico;
- conoscere preventivamente le tariffe praticate per speciali servizi alberghieri a richiesta o per servizi offerti in regime di libera professione medica.

L'Ospedale Evangelico "Villa Betania" garantisce:

- la continuità dei servizi offerti senza indebite o repentine interruzioni;
- la tutela dell'utente anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo per le eventuali inadempienze riscontrate.

I reclami vanno presentati all'ufficio relazioni con il pubblico.

U.O.C. DI OCULISTICA

carta dei servizi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OCULISTICA

Direttore: Dott. Antonio Lupo

STRUTTURA SEMPLICE DI PATOLOGIA VITREORETINICA

Responsabile: Dott. Maurizio Fiorenza

Coordinatrice Infermieristica: Cira Palomba

Coordinatrice Ortottica: N. Magnetta

Dirigenti medici:

Dott. Ferdinando Persico

Dott. Giandonato Gigli

Dott. Patrizio Magliozzi

Gentile Ospite,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo arrivo in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena: da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

All'arrivo, sarà accolto dal personale di reparto dotato di cartellino di riconoscimento recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.

Le sarà consegnato un opuscolo informativo che illustra i vari aspetti della vita nel nostro Ospedale. Le informazioni contenute Le saranno utili per accedere in modo più snello ai servizi offerti. Altre informazioni saranno presenti nella bacheca di reparto dedicata alla carta dei servizi dell'Ospedale.

In camera troverà un comodino e un armadio dove potrà riporre i Suoi oggetti personali. Tutti i medicinali di cui avrà bisogno saranno prescritti dai medici dell'Ospedale e somministrati dal personale infermieristico. L'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo la preghiamo di non prendere alcun tipo di farmaco senza l'autorizzazione del personale medico di reparto. Per le stesse ragioni, La invitiamo a non consumare cibi portati da casa. Se durante la degenza dovesse eseguire degli esami, ne verrà preventivamente informato. Una persona incaricata provvederà ad accompagnarLa.

La scheda allegata è utile per la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti e potrà essere inserita, una volta compilata, nella cassetta dedicata alla posta nel corridoio del reparto.

La Coordinatrice è presente in reparto
dalle 8,00 alle 15,00 dal lunedì al venerdì.

I medici possono essere contattati presso il reparto preferibilmente
durante l'orario delle visite.

Informazioni

Il Reparto di Oculistica è situato al 4° piano dell'Ospedale E.V.B. e dispone di posti letto per ricoveri ordinario e Day Surgery. L'organico è composto da 5 medici, 1 ortottista e 8 infermieri diretti dalla coordinatrice. Si praticano annualmente circa 1.400 interventi chirurgici, con prevalenza di operazioni di cataratta e chirurgia del segmento posteriore. È possibile, inoltre, effettuare tutti gli esami diagnostici attualmente in uso, ad eccezione degli esami elettrofisiologici.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Medicazioni chirurgiche: Dal lunedì al sabato
dalle ore 08.00 alle ore 09.00

NON È RICHIESTA PRENOTAZIONE

Secondo controllo postoperatorio:

LUNEDÌ dalle ore 08.30 alle ore 09.30;

LUNEDÌ dalle ore 12.00 alle ore 12.30;

ATTIVITÀ DIAGNOSTICA

CAMPIMETRIA COMPUTERIZZATA

Esame che determina l'ampiezza del campo visivo mediante l'uso di un computer. È necessario pendere appuntamento con le ortottiste di reparto al numero 081.5912435 oppure 081.5912159 dalle ore 08.00 alle ore 13.00

BIOMETRIA

È un esame fondamentale per valutare la lunghezza assiale del bulbo oculare e determinare quindi il valore della IOL (Intra Ocular Lens) da impiantare nei pazienti operati di cataratta.

ORTOTTICA

Metodiche di esame in uso negli strabismi.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Fluorangiografia (esame convenzionato)
- Angiografia al verde d'indocianina
- OCT (Tomografia ottica a radiazione coerente)
- OCT Visante

si effettuano il lunedì e il giovedì dalle ore 08.00 alle 14.00 (numero massimo di esami di otto persone) i tempi di attesa per le prenotazioni sono massimo di trenta giorni. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159.

ECOGRAFIA OCULARE

Esame del bulbo oculare e dell'orbita mediante l'uso di ultrasuoni. Si effettuano il mercoledì dalle ore 14 alle 15,30. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159.

MICROPERIMETRIA COMPUTERIZZATA

Analisi di sensibilità retinica nella zona centrale. Si utilizza in corso di patologie maculari.

TOPOGRAFIA CORNEALE

Esame diagnostico che sfrutta pattern colorimetrici per valutare la superficie corneale dal punto di vista sia quantitativo che qualitativo. Fondamentale per lo stu-

dio dei pazienti destinati alla chirurgia refrattiva (miopia, ipermetropia, astigmatismi, etc.) oltre che per l'approfondimento di svariate patologie corneali (cheratoconi, degenerazioni corneali, etc.). Si effettuano il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.00 alle 15.00. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159.

LASERTERAPIA

- Argon Laser
- Laser YAG
- Terapia fotodinamica

Si effettua dal lunedì al venerdì mattina dalle ore 08.30 alle 10.30. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159-436. Ad esclusione della terapia fotodinamica che si effettua il venerdì mattina dalle ore 08.30 alle ore 11.00.

PACHIMETRIA

Esame che misura lo spessore corneale, dato fondamentale nella programmazione di tutti gli interventi di chirurgia refrattiva. Si effettuano il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.00 alle 15.00. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159.

MICROSCOPIA ENDOTELIALE

Esame che valuta sia quantitativamente e sia qualitativamente le cellule dell'endotelio corneale che è lo strato unico di cellule non rigenerabili che ricopre la superficie posteriore della cornea la cui buona funzionalità determina le caratteristiche di specularità e di trasparenza della cornea stessa. Si effettua in regime di ricovero per intervento di cataratta.

ATTIVITÀ TERAPEUTICA

CHIRURGIA OFTALMICA

- facoemulsificazione
- interventi filtranti nel glaucoma
- vitrectomia
- distacco retinico con tecnica episclerale
- chirurgia dello strabismo
- chirurgia delle vie lacrimali
- chirurgia degli annessi
- chirurgia delle palpebre
- chirurgia dell'orbita
- iniezioni intravitreali per retinopatia diabetica

Laserterapia

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.

L'Unità operativa di Oculistica si impegna a migliorare i seguenti standard riguardanti i tempi di attesa:

tempo massimo di attesa ricovero ordinario:

- a) *Interventi chirurgici per patologie vitreoretiniche meno di sette giorni;*
- b) *Interventi chirurgici meno di 120 giorni;*

tempo di attesa preoperatorio 1 giorno.



U.O.C. DI CHIRURGIA

carta dei servizi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI CHIRURGIA GENERALE
CENTRO DI CHIRURGIA LAPAROSCOPICA

Direttore: Dott. Pietro Maida

Coordinatore: Rosaria Amaro

tel. 081 5912213 - *email:* chirurgia@villabetania.org

Gentile Ospite,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo arrivo in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena: da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

All'arrivo, sarà accolto dal personale di reparto dotato di cartellino di riconoscimento recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.

Le sarà consegnato un opuscolo informativo che illustra i vari aspetti della vita nel nostro Ospedale. Le informazioni contenute Le saranno utili per accedere in modo più snello ai servizi offerti. Altre informazioni saranno presenti nella bacheca di reparto dedicata alla carta dei servizi dell'Ospedale.

In camera troverà un comodino e un armadio dove potrà riporre i Suoi oggetti personali. Tutti i medicinali di cui avrà bisogno saranno prescritti dai medici dell'Ospedale e somministrati dal personale infermieristico. L'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo la preghiamo di non prendere alcun tipo di farmaco senza l'autorizzazione del personale medico di reparto. Per le stesse ragioni, La invitiamo a non consumare cibi portati da casa. Se durante la degenza dovesse eseguire degli esami, ne verrà preventivamente informato. Una persona incaricata provvederà ad accompagnarLa.

La scheda allegata è utile per la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti e potrà essere inserita, una volta compilata, nella cassetta dedicata alla posta nel corridoio del reparto.

La Sig.ra Amaro che coordina l'attività infermieristica,
è presente in reparto dalle 8,00 alle 15,00.

I Medici possono essere contattati
presso il reparto negli orari indicati in bacheca.



Informazioni

L'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Generale diretta dal dott. Maida è composta anche da due unità operative semplici:

- Unità Operativa Dipartimentale di Senologia, responsabile: Dott. Gennaro Guerra.
- Unità Operativa Semplice di Chirurgia d'Urgenza, responsabile: dott. Vincenzo Bottino.

Il reparto è costituito da camere a due o tre posti letto, per un totale di ventotto, tutte fornite di servizi igienici autonomi.

Le attività sono molteplici e riguardano tutte le patologie chirurgiche addominali, siano esse tumorali, benigne o maligne, o non tumorali, le patologie tiroidee ed altre ancora di interesse specialistico.

Le maggiori patologie trattate riguardano:

1. esofago, stomaco, colon, retto, milza, rene, surrene;
2. fegato, vie biliari, colecisti e pancreas;
3. mammella, tiroide;
4. obesità patologica;
5. carcinosi peritoneali.

Le patologie oncologiche e mammarie vengono trattate in maniera integrata, esistendo la possibilità di essere eseguiti anche dall'**Oncologo** e dallo **Psicologo**.

Da oltre dieci anni, ormai, la **chirurgia laparoscopica** viene utilizzata di routine per il trattamento della calcolosi della colecisti e del coledoco, per i laparoceli (ernie della parete addominale che si formano in seguito ad un intervento chirurgico) e per l'approccio alle urgenze chirurgiche, particolarmente peritoniti da appendicite e da ulcera gastrica perforata. È possibile trattare laparoscopicamente patologie anche tumorali che riguardano stomaco, colon, fegato, milza, pancreas, rene, surrene; inoltre la laparoscopia è utile nel trattamento di alcuni tipi di ernia inguinale e negli interventi che si eseguono per la cura dell'obesità patologica (bendaggio gastrico, by-pass gastrico, diversione bilio-pancreatica etc.). L'intervento laparoscopico viene condotto con l'ausilio di incisioni di 1 centimetro al massimo, che consentono un precoce recupero post-operatorio, con riduzione del dolore e dei tempi di ricovero. Attualmente viene utilizzata per alcune delle patologie su indicate (ad esempio la calcolosi della colecisti) la minilaparoscopia, con incisioni di 2-3 millimetri, che consente una ulteriore riduzione dei disagi post-operatori e migliori risultati estetici.

Nella nostra unità operativa vengono trattate, ormai da diversi anni, patologie del fegato (epatocarcinomi, metastasi ed altri tipi di tumori) , di colecisti e vie biliari (tumori, calcolosi), di pancreas, milza, stomaco ed intestino (colon-retto). I tumori che interessano questi organi, come detto, vengono affrontati in maniera integrata, grazie alla collaborazione con gastroenterologo ed oncologo. Attualmente è anche possibile essere sottoposti ad interventi per la cura dell'obesità patologica.

È attivo un servizio di day-surgery che consente di eseguire senza ricovero notturno o con un unico pernottamento interventi quali ernie, varici, fistole, emorroidi, varicocele, ecc.

È attivo, inoltre, un servizio di Day-hospital (al sabato mattina, previa prenotazione), per il trattamento ambulatoriale di piccole lesioni, quali cisti, lipomi, nevi.ecc. Tra le altre attività chirurgiche è possibile annoverare l'impianto di **Port venosi** per

chemioterapia e di Shunt peritoneo-venosi di Denver per la cura dell'ascite intrattabile nei pazienti affetti da cirrosi epatica.

Presso l'**Unità di Senologia** è possibile trattare tutte le patologie mammarie, tumorali e non, con regime di ricovero ordinario o di day-surgery.

L'Ospedale è sede di un **Pronto Soccorso** attivo, pertanto un numero elevato di pazienti viene trattato in urgenza; la chirurgia d'urgenza è attiva 24 ore su 24 e tratta patologie traumatiche e non, che richiedono un ricovero o un intervento chirurgico urgente.

ATTIVITÀ DI REPARTO:

- **Medicazioni e controlli post-operatori:**
GIORNI DISPARI alle ore 12.00
- **Medicazioni e rimozione punti di sutura non post operatori:**
GIORNI DISPARI, ore 12.00, senza prenotazione.
- **Visite Chirurgiche:**
Il SABATO, alle ore 12.00, senza prenotazione.

Modalità di accesso: è possibile accedere al ricovero mediante il pronto soccorso oppure su richiesta del medico curante.

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale si impegna a migliorare i seguenti standard riguardanti i tempi di attesa.

- tempo massimo di attesa ricovero ordinario:
 - a) *interventi chirurgici per patologie neoplastiche - entro 1 mese;*
 - b) *interventi chirurgici per patologie non neoplastiche - 60 giorni;*
- tempo di attesa medio preoperatorio - 2 giorni.

U.O.C.
DI GINECOLOGIA
ED OSTETRICIA

carta dei servizi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DI GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

Direttore: Dott. Paolo Puggina

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
DI GINECOLOGIA LAPAROSCOPICA

Responsabile: Dott. Giuseppe De Francesco

Coordinatrice: Rosaria Chiaro

Coordinatrice Ostetrica: Assunta Piccolo

Gentile Ospite,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo arrivo in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena: da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

All'arrivo, sarà accolto dal personale di reparto dotato di cartellino di riconoscimento recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.

Le sarà consegnato un opuscolo informativo che illustra i vari aspetti della vita nel nostro Ospedale. Le informazioni contenute Le saranno utili per accedere in modo più snello ai servizi offerti. Altre informazioni saranno presenti nella bacheca di reparto dedicata alla carta dei servizi dell'Ospedale.

In camera troverà un comodino e un armadio dove potrà riporre i Suoi oggetti personali. Tutti i medicinali di cui avrà bisogno saranno prescritti dai medici dell'Ospedale e somministrati dal personale infermieristico. L'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo la preghiamo di non prendere alcun tipo di farmaco senza l'autorizzazione del personale medico di reparto. Per le stesse ragioni, La invitiamo a non consumare cibi portati da casa. Se durante la degenza dovesse eseguire degli esami, ne verrà preventivamente informato. Una persona incaricata provvederà ad accompagnarLa.

La scheda allegata è utile per la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti e potrà essere inserita, una volta compilata, nella cassetta dedicata alla posta nel corridoio del reparto.

La Coordinatrice è presente in reparto
dalle 8,00 alle 15,00 dal lunedì al venerdì.
I medici possono essere contattati presso il reparto
preferibilmente durante l'orario delle visite.



Informazioni

L'Unità Complessa di Ostetricia e Ginecologia serve una vasta popolazione residente nella zona est di Napoli ed in tutte le ASL limitrofe.

Il reparto dispone di 37 posti letto. Nel blocco parto vi sono: due sale parto e tre sale travaglio di cui una dotata di vasca dedicata al travaglio per il parto in acqua. Il blocco operatorio è dotato di una sala che garantisce l'urgenza h 24 attrezzata con isola neonatale.

Particolare attenzione viene data al parto naturale:

- presenza di un familiare al parto
- rooming-in (presenza del neonato accanto alla madre per tutta la durata della degenza)

Le attività ed i Servizi di Reparto sono:

- Ambulatorio di gravidanze e a rischio
- Ecografia ostetrica e ginecologica;
- Amniocentesi
- AMB controllo gravidanze a termine
- Corso di preparazione al parto
- Uroginacologia con riabilitazione pavimento pelvico;
- Day-surgery
- Prevenzione e cura dei tumori della sfera genitale femminile;
- Isteroscopia diagnostica ed operativa

- Chirurgia ginecologica per patologia benigna, chirurgia laparoscopia, chirurgia oncologica con servizio di anatomia patologica in sede
- Pronto soccorso ostetrico e ginecologico attivo 24 ore su 24

L'Unità Complessa di Ostetricia e Ginecologia è classificata come Centro di III livello ed è abilitata ad assistere anche il parto di gravide con meno di 32 settimane di gestazione.

Servizio di Psicologia

Se Lei desidera prendere contatto con lo psicologo può rivolgersi allo 081 591 26 77. Oppure può richiedere l'intervento attraverso gli infermieri di Reparto. Lo psicologo è a disposizione dei pazienti dalle 8.30 alle 15.30 di tutti i giorni feriali, per incontri individuali o, quando sono utili familiari o di coppia: l'intervento è gratuito.

ATTIVITÀ DI REPARTO:

- Gravidanza a Rischio

Referenti: dr. A. Agangi - dr. A. Pascarella

LUNEDÌ dalle ore 8.00 alle 13.30 ed il VENERDÌ dalle ore 8.30 alle ore 13.30. Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 081.5912374 il LUNEDÌ e il VENERDÌ dalle ore 9.00 alle 14.00.

- **Cardiotocografia e Gravidanza a termine**, dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 15.00 alle 17.30.

- **Corso di Accompagnamento alla Nascita**, referente Ost. Assunta Piccolo. Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 081.5912649 il LUNEDÌ e il VENERDÌ dalle ore 11.00 alle 14.00. Per prenotare una visita presso gli Ambulatori di Ginecologia ed Ostetricia della nostra struttura è possibile telefonare rivolgendosi all'ufficio prenotazioni.

Modalità di accesso: è possibile accedere al ricovero mediante il pronto soccorso oppure su richiesta del medico curante.

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.

L'Unità operativa di Ostetricia e Ginecologia si impegna a migliorare i seguenti standard riguardanti i tempi di attesa:

tempo massimo di attesa ricovero ordinario:

- a) ricoveri non seguiti da interventi maggiori 7 giorni;
- b) ricoveri che prevedono interventi maggiori 30 giorni;

tempo di attesa preoperatorio 1 giorno.



UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI MEDICINA

carta dei servizi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI MEDICINA

Direttore: Dott. Nicolino Esposito

Coordinatrice: Carmela Bufalino

Gentile Ospite,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo arrivo in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena: da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

All'arrivo, sarà accolto dal personale di reparto dotato di cartellino di riconoscimento recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.

Le sarà consegnato un opuscolo informativo che illustra i vari aspetti della vita nel nostro Ospedale. Le informazioni contenute Le saranno utili per accedere in modo più snello ai servizi offerti. Altre informazioni saranno presenti nella bacheca di reparto dedicata alla carta dei servizi dell'Ospedale.

In camera troverà un comodino e un armadio dove potrà riporre i Suoi oggetti personali. Tutti i medicinali di cui avrà bisogno saranno prescritti dai medici dell'Ospedale e somministrati dal personale infermieristico. L'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo la preghiamo di non prendere alcun tipo di farmaco senza l'autorizzazione del personale medico di reparto. Per le stesse ragioni, La invitiamo a non consumare cibi portati da casa. Se durante la degenza dovesse eseguire degli esami, ne verrà preventivamente informato. Una persona incaricata provvederà ad accompagnarLa.

La scheda allegata è utile per la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti e potrà essere inserita, una volta compilata, nella cassetta dedicata alla posta nel corridoio del reparto.

La Coordinatrice è presente in reparto dalle 8,00 alle 15,00 dal lunedì al venerdì.

I medici possono essere contattati presso il reparto preferibilmente dalle ore 12,00 alle 13,00.



Informazioni

Il “reparto” di Medicina è il cuore dell’Ospedale. Tratta le patologie più diffuse, da quelle che riguardano l’**apparato cardiocircolatorio** (*scompenso cardiaco acuto e cronico, edema polmonare, malattia coronarica, ipertensione arteriosa, valvulopatie*), all’**apparato respiratorio** (*insufficienza respiratoria acuta, broncopolmoniti, bronchiti croniche riacutizzate, pleuriti, tumori polmonari*), dall’**apparato gastroenterico** (*epatopatie croniche e cirrosi epatiche*), al **sistema nervoso centrale** (*stroke*), al **metabolismo** (chetoacidosi diabetica, diabete scompensato, squilibri elettrolitici), all’**ematologia**, cioè **quelle che riguardano i problemi del sangue come le anemie**.

L’Unità Operativa Complessa di Medicina **diretta dal dott. Nicolino Esposito** fa parte del Dipartimento di Medicina. Ad essa afferiscono 5 Unità operative Semplici: Cardiologia / UTIC, Oncologia, Endocrinologia e Diabetologia, Geriatria, Gastroenterologia e Endoscopia digestiva.

Nella Struttura vengono ricoverati prevalentemente pazienti provenienti dal Pronto Soccorso, la cui continua ed incessante attività, su un territorio estremamente vasto e densamente popolato, satura pressoché costantemente i 26 posti letto di cui l’Unità dispone. Una criticità che, negli anni, ha consentito di sviluppare una particolare abilità ed esperienza nella gestione clinica di casi particolarmente difficili, costituendo, di fatto, un presidio sanitario più vicino alla Medicina d’urgenza che alla Medicina interna propriamente intesa.

L’UOC di Medicina, inoltre, oltre a **provvedere abitualmente a “stabilizzare” quadri clinici a volte anche particolarmente instabili e minacciosi per la vita dei**

pazienti (va sottolineata l'esperienza oramai pluriennale acquisita dal team sanitario in tema di Ventilazione Meccanica non Invasiva), si occupa di valutare il malato complesso, nella sua comorbidità, coordinando, quando necessario, l'intervento delle diverse figure specialistiche coinvolte, in una reciproca e proficua collaborazione senza perdere di vista la centralità della persona.

La Struttura dispone, inoltre, di particolari competenze nell'ambito dell'**ecografia internistica integrata** e dell'ecocardiografia, nonché delle terapie complesse che richiedono frequente monitoraggio dei parametri vitali (*Dobutamina, Dopamina, Levoimendan, Fenoldopam*). Per mantenere **elevati standard qualitativi** assistenziali, accanto ad un costante **aggiornamento professionale** individuale vengono attuati **periodici incontri di Reparto** (*Journal Club*), aperto alle altre Unità operative presso l'Ospedale, per la definizione, l'implementazione e la verifica dei percorsi diagnostici e terapeutici, secondo le più aggiornate linee guida internazionali.

L'Unità Operativa di Medicina eroga prestazioni prevalentemente di ricovero in emergenza/urgenza quale struttura inserita nella rete del SIRES

tempo di attesa medio di ricovero ordinario: 10 giorni

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.



U.O.C. DI RADIOLOGIA

carta dei servizi

SERVIZIO 1

Direttore: Prof.ssa Cesira Pecoraro
(docente radiodiagnostica S.U.N.)

SERVIZIO 2

Direttore: Dott. Andrea Abete

Coordinatore: Giulio Illibato

La presente Carta dei Servizi vuole regolare i rapporti tra cittadino-utente e l'Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale Villa Betania.

Essa attribuisce al cittadino-utente ed alle Associazioni di volontariato e di tutela la possibilità di una verifica dei servizi erogati e della loro qualità, diventando uno strumento a tutela del diritto alla salute.

L'U.O. di Radiologia dell'Ospedale Evangelico Villa Betania offre diverse modalità di accesso alle proprie prestazioni:

- Utenti esterni in attività convenzionata (*utenti in possesso di impegnativa del S.S.N.*)
- Pazienti ricoverati presso i reparti di degenza (*ricovero ordinario, day-hospital o day surgery e preospitalizzazioni*)
- Pazienti afferenti al P.S.

Informazioni

ESAMI DIAGNOSTICI EFFETTUATI

L'Unita Operativa di Radiologia della Fondazione Evangelica Villa Betania, eroga le seguenti prestazioni:

- Radiologia tradizionale: rx del torace, ossa, urografie
- Radiologia gastroenterologica: rx esofago-stomaco a doppio contrasto, clisma del colon a doppio contrasto, clisma del tenue, defecografia, fistolografia
- Mammografia
- Diagnostica ortopedica: ecografia, artrografia, artrotc delle articolazioni
- Tomografia computerizzata
- Diagnostica interventistica: agoaspirati e drenaggi ecoguidati
- Ecografia addomino pelvica, muscolo tendinea, mammaria, collo, scrotale, color doppler

LA PRENOTAZIONE DELL'ESAME

Gli esami radiologici, ecografici ed agoaspirati ecoguidati possono essere prenotati telefonicamente dal LUNEDÌ al VENERDÌ *dalle ore 08.00 alle ore 13.00* ed il SABATO *dalle ore 08.00 alle ore 12.00* ai seguenti numeri: **0815912159 / 0815912195** oppure personalmente allo sportello dell'accettazione dal LUNEDÌ al VENERDÌ *dalle ore 8.00 alle ore 19.00* o il SABATO *dalle ore 08.00 alle ore 13.00*.

Per gli esami contrastografici bisogna recarsi direttamente all'ufficio prenotazioni, per la prenotazione di Artrotc od artrografie bisogna telefonare il numero **0815912407** *dalle ore 08.00 alle ore 13.00*

Per la prenotazione è indispensabile la **richiesta medica**, redatta su ricettario regionale del medico di medicina generale o su quello personale dello specialista.

All'atto della prenotazione all'utente riceve un **foglio di prenotazione** che contiene la data e l'orario di effettuazione dell'esame, nonché le eventuali indicazioni necessarie per una corretta esecuzione dell'esame.

I tempi di attesa per la prenotazione: Esami RX diretti un giorno, RX con mezzo di contrasto due giorni, mammografie un mese, TC senza mezzo di contrasto un giorno, TC con mezzo di contrasto EV sei giorni, Artrotc sette giorni.

Ritiro referti sei giorni lavorativi dall'esecuzione dell'esame.

L'EFFETTUAZIONE DELL'ESAME

Per l'effettuazione degli esami ambulatoriali, è **indispensabile presentarsi all'ora prevista presso la sala diagnostica il giorno indicato dalla prenotazione.**

Gli esami sono effettuati dal personale TSRM specializzato con stretta collaborazione del radiologo. Al momento dell' esame il TSRM inviterà il paziente ad accomodarsi nello spogliatoio, e gli indicherà a seconda dell' indagine, quali capi di abbigliamento o oggetti devono essere tolti.

Le radiografie mosse o mal centrate possono far sbagliare diagnosi, pertanto bisogna rispettare l'immobilità assoluta e seguire attentamente le istruzioni indotte dal personale competente.

I pazienti devono ricordare di portare sempre in visione allo specialista radiologo gli esami precedentemente effettuati e deve seguire scrupolosamente le preparazioni previste.

In base al D.L. 187/2000, che impone il principio di giustificazione dell' esame, ai fini della radioprotezione, il medico specialista in radiologia può modificare o

convertire l'indagine diagnostica, ovviamente di pari efficacia: a tal riguardo particolare attenzione è rivolta alle donne in età fertile a cui sarà consegnato un modulo di consenso o ai bambini.

Per gli esami che prevedono l'uso di m.d.c. il paziente sarà informato dallo specialista radiologo dei vantaggi ed i rischi dell' esame ed esprimerà il proprio consenso all'esecuzione dell'esame attraverso la compilazione di un apposito modulo.

Ricordando inoltre che tale U.O. effettua anche prestazioni di P.S. che richiedono priorità di esecuzione, il personale informa i pazienti ambulatoriali degli eventuali ritardi di esecuzione delle prestazioni.

I guasti tecnici che impediscono le esecuzioni degli esami vengono tempestivamente comunicati agli utenti, mediante avviso telefonico (agli utenti viene richiesto un recapito telefonico al momento della prenotazione). Ugualmente gli utenti devono informare la segreteria in caso di annullamento di una prenotazione.

Al momento di effettuare l'esame, all'utente viene consegnato lo stampato necessario al ritiro dell'esame contenente le generalità del paziente e la data di ritiro.

TICKET

Gli utenti, eccettuati coloro i quali sono esentati devono presentare la ricevuta del pagamento per effettuare l'esame prenotato e per poter ritirare l'esame con il relativo referto.

LA CONSEGNA DELL'ESAME

L'esito dell' esame (referto e documentazione iconografica su pellicola o CD) è ritirabile presso lo sportello di segreteria di norma dopo 4 giorni lavorativi dall'esecuzione.

Lo sportello effettua la consegna dal LUNEDÌ *al* VENERDÌ *dalle ore* 11 alle 17 ed il SABATO *dalle* 10 *alle* 12. L'esame è consegnato al paziente che deve presen-

tarsi munito dello stampato per il ritiro e documento di riconoscimento valido.

Se l'utente non può provvedere di persona, dovrà compilare i dati relativi alla delega.

La persona delegata dovrà essere munita di documento di riconoscimento.

ESAMI URGENTI

L'esame radiologico, ecografico e TAC richiesto urgente con motivazione dell'urgenza espressa dal medico inviante, avrà la precedenza nella prenotazione previa valutazione dello specialista radiologo e colloquio telefonico con il medico curante.

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.

L'Unità operativa di Radiologia si impegna a migliorare i seguenti standard riguardanti i tempi di attesa:

tempo massimo di attesa ricovero ordinario:

- a) ricoveri non seguiti da interventi maggiori 7 giorni;
- b) ricoveri che prevedono interventi maggiori 30 giorni;

tempo di attesa preoperatorio 1 giorno..



U.O.C. DI PATOLOGIA CLINICA

carta dei servizi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI PATOLOGIA CLINICA

Direttore: Dott. Antonio Sciambra
Unità Operativa Semplice di Microbiologia

Responsabile: Dott. Carmine Loffredo
Coordinatore: Iolanda Papagno

Gentile Ospite,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo arrivo in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena: da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

All'arrivo, sarà accolto dal personale di reparto dotato di cartellino di riconoscimento recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.

Le sarà consegnato un opuscolo informativo che illustra i vari aspetti della vita nel nostro Ospedale. Le informazioni contenute Le saranno utili per accedere in modo più snello ai servizi offerti. Altre informazioni saranno presenti nella bacheca di reparto dedicata alla carta dei servizi dell'Ospedale.

In camera troverà un comodino e un armadio dove potrà riporre i Suoi oggetti personali. Tutti i medicinali di cui avrà bisogno saranno prescritti dai medici dell'Ospedale e somministrati dal personale infermieristico. L'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo la preghiamo di non prendere alcun tipo di farmaco senza l'autorizzazione del personale medico di reparto. Per le stesse ragioni, La invitiamo a non consumare cibi portati da casa. Se durante la degenza dovesse eseguire degli esami, ne verrà preventivamente informato. Una persona incaricata provvederà ad accompagnarLa.

La scheda allegata è utile per la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti e potrà essere inserita, una volta compilata, nella cassetta dedicata alla posta nel corridoio del reparto.

La Coordinatrice è presente in reparto
dalle 8,00 alle 15,00 dal lunedì al venerdì.
I medici possono essere contattati presso il reparto
preferibilmente durante l'orario delle visite.

Informazioni

Gentile utente,

presso il nostro Servizio di Patologia Clinica si effettua un servizio sia in convenzione con il SSN che per gli utenti privati. Se lo desidera può prendere visione degli esami che si effettuano presso il nostro centro chiedendo l'elenco al personale addetto al servizio accettazione.

Orari al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico *dalle 8:00 alle 10:00* dal lunedì al sabato.

Non occorre prenotazione.

Il ritiro dei referti avviene *dalle 10:00 alle 12:00* dal lunedì a venerdì e *dalle 12:00 alle 14:00* il sabato presso l'ufficio accettazioni.

Modalità di accesso

Al momento dell'accettazione gli utenti non esenti versano il ticket o l'importo intero dovuto all'accettazione. Contestualmente verrà loro rilasciata fattura. Nel caso di esami culturali con antibiogramma il paziente paga anche per questo, ma se l'esame non verrà eseguito per cultura negativa l'importo equivalente verrà restituito al momento del ritiro del referto con relativa nota di credito su fattura.

Viene anche rilasciata ricevuta riportante tutti gli esami da effettuare e la data di ritiro del referto che, salvo particolari esigenze, in genere è da due a sei giorni dalla data del prelievo. Se nella richiesta vi sono esami non effettuabili presso il nostro labora-

torio provvediamo a inviarli presso un centro convenzionato in service. I tempi di consegna in questo caso prevedono in genere sei giorni dalla data del prelievo.

Notizie utili prima di effettuare un prelievo

- Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.
- Osservare un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo (14 ore in caso debbano essere valutati parametri come colesterolo e trigliceridi), astenendosi dal prendere anche caffè, the, latte o altre bevande, fatta eccezione per l'acqua naturale.
- Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo.
- Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo.
- Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo.
- Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o assoluta necessità; nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto.
- Evitare l'eccessivo digiuno, oltre le 24 ore, per la conseguente alterazione di alcuni analiti
- Per le donne: segnalare lo stato mestruale
- Per qualsiasi dubbio o informazioni prendere contatto con il personale del Laboratorio. La informiamo che presso il nostro Servizio è sempre presente un professionista che potrà chiarire ogni dubbio relativo alle analisi effettuate o fornirle spiegazioni sull'interpretazione dei risultati.

Il Direttore
Dott. Antonio Sciambra

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.



ATTIVITÀ AMBULATORIALI

L'Ospedale Evangelico Villa Betania ha il piacere di presentare una guida pratica per accedere ai Servizi ambulatoriali, di Diagnostica e di Laboratorio, per offrire un'accoglienza adeguata ed un facile percorso.

Il paziente è al centro delle nostre attività e vogliamo fare in modo che sia informato in maniera chiara, diretta ed esaustiva. A Villa Betania troverà, oltre all'assistenza e alla collaborazione di tutto il personale sanitario, anche un aiuto umanitario, psicologico e spirituale.

 ATTIVITÀ DI REPARTO

 ATTIVITÀ CONVENZIONATA S.S.N.



Sommario

U.O.C. Chirurgia Generale	P. 66
U.O.S.D. Senologia	P. 67
U.O.C. Medicina Interna	P. 68
U.O.C. Semplice Ortopedia e Traumatologia	P. 69
U.O.C. Oculistica	P. 70
U.O.C. Ostetricia e Ginecologia	P. 71
U.O.C. Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale	P. 73
U.O.S. Nido Fisiologico	
U.O.C. Diagnostica	P. 74
Per immagini I e II	
Patologia Clinica	P. 75
Carta dei Diritti del Malato	P. 76

U.O.C. CHIRURGIA GENERALE

Direttore Dott. Pietro Maida

Ambulatorio Chirurgia Generale	
Dottore	Ricevimento
Dott. P. Maida	Venerdì, ore 15.30
Dott. V. Bottino	Mercoledì, ore 17.30
Dott. G. Fregola	Giovedì, ore 17.00/18.00
Dott. S. Cuzzovaglia	Mercoledì, ore 16.00/19.00
Dott. V. Di Maio	Martedì, ore 17.00/19.00
Dott. G. Ciorra	Lunedì, ore 16.00
Dott.ssa G. Esposito	Martedì, ore 15.00
Dott. F. Serpi	Martedì, ore 15.00
Dott. A. Salzano	Martedì, ore 14.00

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

U.O.S.D. SENOLOGIA

Responsabile Dott. Gennaro Guerra

Diagnostica mammaria (mammografia, ecografia, ago aspirato, microbiopsia). Terapia chirurgica: estemporaneo intraoperatorio-tecnica del linfonodo sentinella, ricostruzione mammaria con protesi ed espansori. Reperimento di lesioni non palpabili.

Ambulatorio Chirurgia Generale	
Dottore	Ricevimento
Dott. G. Guerra	Lunedì, ore 15.00
Dott. P. Maione	Mercoledì, ore 14.30
Dott.ssa A. Farina	Venerdì, ore 14.30

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

U.O.C. MEDICINA INTERNA

Direttore Dott. Nicolino Esposito

Ambulatorio Medicina Generale		Ricevimento
Dott. N. Esposito	Visita Cardiologica + Visita Internistica Ecg / Ecocardiogramma	Lunedì, ore 15.30
Dott. N. Angelico		Venerdì ore 15.00
Dott. D. Annunziata		Martedì ore 15.00
Dott. M. De Seta		Lunedì e Giovedì ore 15.30
Dott. V. Pasquarelli		Venerdì ore 15.00
Dott.ssa M. Ferraro	Visita Cardiologica + Ecg	Martedì, ore 15.00
Dott. A. Forni	Visita Cardiologica + Ecg / Ecocardiogramma	Mercoledì, ore 15.30
Dott. A. Cecere		Giovedì, ore 15.00
Dott. G. Barberis		Mercoledì, ore 14.00
Dott. A. Scimbra		Mercoledì ore 15.00
Dott. E. Claar		Giovedì ore 15.

È possibile prenotare **Esofagogastroduodenoscopia** e **Colonscopia** in regime di intra moenia, telefonando allo 081.5912150 dalle 8,00 alle 14,00 dal lunedì al venerdì.

ATTIVITÀ CONVENZIONATA S.S.N.

- Endoscopia digestiva:

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 14.00
dal LUNEDÌ al MERCOLEDÌ dalle ore 14.00 alle ore 20.00
due SABATI al mese dalle ore 8.00 alle ore 14.00

- Esofagogastroduodenoscopia: deve essere prenotata direttamente agli sportelli dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

- Colonscopia: deve essere prenotata direttamente agli sportelli dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

modalità di rilascio certificazione: il referto cartaceo dell'esame viene consegnato contestualmente al termine dell'esame stesso; se vengono eseguiti esami istologici e/o biopsie bisogna attendere i tempi necessari per ritiro dell'esame stesso

per informazioni riguardo tempi di attesa, costi di partecipazione e modalità di pagamento sono a disposizione l'urp, l'ufficio informazioni ed accettazione ed il call center al numero 0815912159 dal lun/ven ore 0800 19.00 ed il sabato ore 08.00 13.00.

specialisti: Dott. M. De Seta / Dott. G. Spinosa

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Responsabile Dott. Giacomo Negri

Ambulatorio Professionale		Ricevimento
Dott.ssa A. D'Arienzo	Visita ortopedica	Giovedì, ore 17.00
Dott. A. Accardo	Visita ortopedica	Martedì, ore 17.00

Chirurgia e artroscopia della spalla, del ginocchio, della caviglia, dell'anca.

Ambulatorio Professionale		Ricevimento
Dott. G. Negri	Visita ortopedica	Mercoledì, ore 17.00

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

U.O.C. OCULISTICA

Direttore Dott. Antonio Lupo

Ambulatorio Professionale		Ricevimento
Dott. A. Lupo	Visita oculistica	Mercoledì, ore 15.00 - Venerdì, ore 14.30
Dott. M. Fiorenza	Visita oculistica	Lunedì, ore 15.30
Dott. G. Gigli	Visita oculistica	Lunedì, ore 8.30 - Giovedì, ore 15.30
Dott. F. Persico	Visita oculistica	Martedì, ore 15.30
Dott. P. Magliozzi	Visita oculistica	Sabato, ore 9.00

ATTIVITÀ CONVENZIONATA S.S.N.

FAG (fluorangiografia), argonlaser, yaglaser.

È possibile prenotare telefonicamente dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 13.00 allo 081.5912159 oppure direttamente presso lo sportello URP dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 13.00. Oppure in reparto allo 081.5912436

modalità di rilascio certificazione: il referto cartaceo dell'esame viene consegnato contestualmente al termine dell'esame stesso.

per informazioni riguardo tempi di attesa, costi di partecipazione e modalità di pagamento sono a disposizione l'urp, l'ufficio informazioni ed accettazione ed il call center al numero 0815912159 dal lun/ven ore 0800 19.00 ed il sabato ore 08.00 1300.

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

U.O.C. OSTETRICA E GINECOLOGIA

Direttore Dott. Paolo Puggina

Ambulatorio Professionale Ricevimento		
Dott. P. Puggina	Visita ginecologica	Mercoledì dalle ore 12.00 alle 19.00
Dott. A. Farzati	Visita ginecologica	Lunedì dalle ore 14.00 alle 19.00
Dott. A. Agangi	Visita ginecologica	Martedì dalle ore 8.30 alle 13.30
Dott. M. R. Iannelli	Visita ginecologica	Martedì dalle ore 14.00 alle 14.50
Dott.ssa N. Girardi	Visita ginecologica	Martedì dalle ore 17.00 alle 19.00
Dott. F. D'Amato	Visita ginecologica	Mercoledì dalle ore 14.30 alle 18.00
Dott. P. Contiello	Visita ginecologica	Giovedì dalle ore 10.00 alle 15.00
Dott. G. De Francesco	Visita ginecologica	Giovedì dalle ore 14.30 alle 19.00
Dott. A. Pascarella	Visita ginecologica	Venerdì dalle ore 14.00 alle 19.00
Dott. R. Ruffo	Visita ginecologica	Venerdì dalle ore 16.30 alle 19.00
Dott. S. Scognamiglio	Visita ginecologica	Sabato dalle ore 9.00 alle 13.00

Ambulatorio Professionale Ricevimento		
Dott. A. Farzati	Ecografia Ostetrica Morfologica	Lunedì dalle ore 14.00 alle 19.00
Dott.ssa A. Agangi	Ecografia Ostetrica Morfologica	Martedì dalle ore 8.30 alle 13.30
Dott. A. Pascarella	Ecografia Ostetrica Morfologica	Venerdì dalle ore 14.00 alle 19.00

Ambulatorio Professionale Ricevimento		
Dott. R. Ruffo	Diagnosi Prenatale Invasiva: Amniocentesi	Venerdì dalle ore 8.30

Ambulatorio Professionale Ricevimento		
Dott.ri N. Girardi	Uroginecologia e urodinamica	Giovedì e Venerdì

Ambulatorio Professionale Ricevimento		
Dott. F. D'Amato	Colposcopia - Vulvoscopia	Mercoledì dalle ore 14.30 alle 18.00

Corso di Accompagnamento alla Nascita

Referente: Ostetrica Assunta Piccolo. Il Lunedì e il Venerdì dalle ore 11.00 alle 14.00.
Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 081.5912649

Per prenotare una visita presso gli Ambulatori di Ginecologia ed Ostetricia della nostra struttura è possibile telefonare rivolgendosi all'ufficio prenotazioni al seguente numero: 081.5912159 - dalle ore 8.00 alle 13.00).

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

U.O.C. NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Direttore Dott. Francesco Messina

Attività di assistenza al neonato sano con screening neonatali e Rooming-in, "Corso di preparazione al parto" in collaborazione con Ostetriche ed Infermiere, Counseling di medicina perinatale per la gravidanza a rischio, Ambulatori di follow up per i neonati prematuri, fino ai due anni di età, Assistenza intensivistica neonatale,

U.O.S. NIDO FISIOLÓGICO

Responsabile Dott. Giuseppe Paino

Assistenza al neonato sano, Nido fisiologico

Ambulatorio professionale	
Dott. G. Paino	Martedì e Giovedì ore 15.00

Equipe medico-sanitaria: Dott.ri Luigi Balestriere, Amelia Faiella, Marcello Napolitano, Bruno Orsini, Giuseppe Paino, Vincenza Roseto, Francesco Toro, Ida Rotta, Maria Sellitto.

ATTIVITÀ DI REPARTO:

Ambulatorio di follow-up, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, onorario Euro 25,00.

Per i neonati ricoverati in patologia neonatale, servizio di day hospital per tutti i neonati con peso ≥ 1.500 gr; ed età gestazionale ≥ 33 settimane dimessi dalla nostra TIN.

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 su appuntamento dato alla dimissione.

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

U.O.C. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI I

Direttore Dott.ssa Cesira Pecoraro

U.O.C. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI II

Direttore Dott. Andrea Abete

Indagini radiologiche, RX e TAC, Artrotac, Defecografie, Mammografia, Ecografia, Agoaspirati, Eco-tc guidati

Equipe medico-sanitaria: Dott.ri M. Anecchino, V. Capurro

ATTIVITÀ CONVENZIONATA S.S.N.

- Attività Radiodiagnostica:

Gli Esami Radiologici, Ecografici ed Agoaspirati Ecoguidati, possono essere prenotati telefonicamente dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 13.00 ed il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 12.00 al numero 081.5912159, oppure, direttamente agli sportelli, dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 13.30.

Gli esami radiologici, se contrasto grafici, devono essere prenotati direttamente agli sportelli. Per prenotare l'Artrotac telefonare dalle ore 8.00 alle ore 13.00 al numero 081.5912407.

per informazioni riguardo tempi di attesa, costi di partecipazione e modalità di pagamento sono a disposizione l'urp, l'ufficio informazioni ed accettazione ed il call center al numero 0815912159 dal lun/ven ore 0800 19.00 ed il sabato ore 08.00 13.00.

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

PATOLOGIA CLINICA

Dott. Antonio Sciambra

ATTIVITÀ CONVENZIONATA S.S.N.

Esami di laboratorio, Citoistologia, Agoaspirato, Anatomia patologica

Accettazione dal LUNEDÌ al SABATO dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.00.

I prelievi si effettuano negli stessi giorni dalle ore 8.00 alle 10.00.

I referti si ritirano negli stessi giorni dalle ore 14.00 alle 17.00.

Per contatti, telefonare al numero 081.5912544.

Prevenzione ginecologica oncologica

MERCOLEDÌ dalle ore 9.00 alle 12.00, dott. F. D'Amato

per informazioni riguardo tempi di attesa, costi di partecipazione e modalità di pagamento sono a disposizione l'urp, l'ufficio informazioni ed accettazione ed il call center al numero 0815912159 dal lun/ven ore 0800 19.00 ed il sabato ore 08.00 13.00.

Per informazioni telefonare al numero 081 5912159

CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO

1. DIRITTO AL TEMPO

Ogni cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo al pari di quello della burocrazia e degli operatori sanitari.

2. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE E ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione sanitaria di cui necessita nonché ad entrare in possesso degli atti necessari a certificare in modo completo la sua condizione di salute.

3. DIRITTO ALLA SICUREZZA

Chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione e ha altresì diritto a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture e dei servizi.

4. DIRITTO ALLA PROTEZIONE

Il servizio sanitario ha il dovere di proteggere in maniera particolare ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in una condizione momentanea o permanente di debolezza, non facendogli mancare per nessun motivo e in alcun momento l'assistenza di cui ha bisogno.

5. DIRITTO ALLA CERTEZZA

Ogni cittadino ha diritto ad avere dal Servizio sanitario la certezza del trattamento nel tempo e nello spazio, a prescindere dal soggetto erogatore, e a non essere vittima degli effetti di conflitti professionali e organizzativi, di cambiamenti repentini delle norme, della discrezionalità nella interpretazione delle leggi e delle circolari, di differenze di trattamento a seconda della collocazione geografica.

6. DIRITTO ALLA FIDUCIA

Ogni cittadino ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un possibile evasore o un presunto bugiardo.

7. DIRITTO ALLA QUALITÀ

Ogni cittadino ha diritto di trovare nei servizi sanitari operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire e migliorare comunque il suo stato di salute.



8. DIRITTO ALLA DIFFERENZA

Ogni cittadino ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità derivante dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione, e a ricevere di conseguenza trattamenti differenziati a seconda delle diverse esigenze.

9. DIRITTO ALLA NORMALITÀ

Ogni cittadino ha diritto a curarsi senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.

10. DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Ogni famiglia che si trova ad assistere un suo componente ha diritto di ricevere dal Servizio sanitario il sostegno materiale necessario.

11. DIRITTO ALLA DECISIONE

Il cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita.

12. DIRITTO AL VOLONTARIATO, ALL'ASSISTENZA DA PARTE DEI SOGGETTI NON PROFIT E ALLA PARTECIPAZIONE

Ogni cittadino ha diritto a un servizio sanitario, sia esso erogato da soggetti pubblici che da soggetti privati, nel quale sia favorita la presenza del volontariato e delle attività non profit e sia garantita la partecipazione degli utenti.

13. DIRITTO AL FUTURO

Ogni cittadino, anche se condannato dalla sua malattia, ha diritto a trascorrere l'ultimo periodo della vita conservando la sua dignità, soffrendo il meno possibile e ricevendo attenzione e assistenza.

14. DIRITTO ALLA RIPARAZIONE DEI TORTI

Ogni cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione subita, alla riparazione del torto subito in tempi brevi e in misura



Reception →
Laboratory Area →



307

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P.

Che cos'è l'U.R.P.?

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta il punto di incontro tra l'Ospedale Evangelico "Villa Betania", i Pazienti e i loro familiari.

Cosa fa l'U.R.P.?

Fornisce informazioni di carattere generale sui servizi dell'Ospedale. Accoglie segnalazioni e proposte per migliorare l'organizzazione dei servizi. Ascolta e orienta il cittadino aiutandolo a risolvere al meglio le sue problematiche. Raccoglie reclami.

Dove si trova l'U.R.P.?

Lo sportello Ufficio Relazioni con il Pubblico si trova presso l'androne principale. Un addetto dell'Ufficio è a disposizione dalle 8,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì per fornire informazioni di carattere generale e per accogliere segnalazioni di eventuali disservizi.

Come si trasmette un reclamo?

L'Ospedale sarà grato all'Utente che segnalerà eventuali disservizi o situazioni di disagio attraverso una delle modalità qui riportate:

- Modello distribuito allo sportello U.R.P. e sottoscritto dall'Utente;
- Con lettera in carta semplice indirizzata alla Fondazione Evangelica Betania, Via Argine, 604 80147 Napoli o consegnata direttamente all'U.R.P.;
- Segnalazione telefonica 081 5912677/159 oppure a mezzo fax 081 5912444;
- Colloquio con il responsabile dell'Ufficio.

Presso tutti i reparti è presente una bacheca contenente informazioni e una cassetta per accogliere le osservazioni ed i suggerimenti che gli Utenti vorranno far pervenire alla Direzione.

**SCHEDA DA USARE PER EVENTUALI SEGNALAZIONI,
SUGGERIMENTI O VALUTAZIONI SUL SERVIZIO**

Data _____

Grado di soddisfazione del suo ricovero:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Un po' insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

 *Staccare ed inserire nella apposita cassetta ubicata nel corridoio del reparto Unità Operativa di Chirurgia Generale.*

segnalazioni,
suggerimenti
o valutazioni sul servizio



un aiuto alla vita

dona il tuo

5
mille

alla



FONDAZIONE EVANGELICA
BETANIA

...più di un ospedale

cod. fiscale 06408500632

Grazie al tuo 5 per mille negli anni passati, ci hai aiutato ad acquistare materiali ed attrezzature indispensabili per il reparto di terapia intensiva neonatale.

Ora ti chiediamo di continuare in questa scelta che rappresenta un importantissimo aiuto per proseguire nel nostro impegno.



OSPEDALE EVANGELICO VILLA BETANIA

FONDAZIONE EVANGELICA BETANIA



OSPEDALE GENERALE DI ZONA - P.S.A.
classificato con D.P.G.R.C. n° 3802 del 6/4/1993
